

**PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - SUB-
INVESTIMENTO 1.4.6. - “MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY” - MAAS4ITALY” – 7
TERRITORI - MaaS4Veneto**

MODALITA' DI EROGAZIONE DEGLI INCENTIVI

Art. 1 – Premessa e oggetto

La Regione del Veneto risulta quarta classificata nella graduatoria approvata dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale con decreto 150/2023 del 28 settembre 2023 per la misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: “Servizi digitali e esperienza dei cittadini” Misura 1.4.6. “Mobility As A Service for Italy” - MAAS4ITALY 7 TERRITORI.

Il progetto presentato è denominato “MaaS4Veneto”.

Oggetto del presente regolamento è quello di definire le regole per l'erogazione di premialità a favore di cittadini partecipanti alla sperimentazione del progetto MaaS4Veneto.

Art. 2 - Finalità

Il progetto MaaS4Italy intende realizzare un servizio che offra ai cittadini un accesso semplificato e inclusivo a varie opzioni di mobilità per soddisfare le diverse esigenze e favorire l'utilizzo di mezzi di trasporto più sostenibili, limitando il ricorso alla mobilità individuale e riducendone gli impatti negativi sull'ambiente.

Nel presente documento si definiscono le modalità di erogazione degli incentivi alla mobilità previsti dal progetto MaaS4Veneto. Gli incentivi erogati hanno l'obiettivo specifico di promuovere la partecipazione attiva dei cittadini alla sperimentazione del progetto MaaS4Veneto, per

- favorire l'adozione e l'utilizzo dei servizi Mobility as a Service (MaaS),
- raccogliere dati e feedback dai partecipanti alla sperimentazione al fine di valutarne l'efficacia.

Art. 3 - Definizioni

- Maas Operator (MO): la società gestore della piattaforma MaaS aderente al progetto MaaS4Veneto su cui l'utente sperimentatore si iscriverà e attraverso la quale l'utente acquisterà titoli di viaggio e usufruirà degli incentivi.
- Utente MaaS4Veneto: rientrano nella classificazione i cittadini che effettuano l'iscrizione sul Portale della Regione del Veneto, sono in possesso di un codice identificativo, si spostano sui percorsi indicati al punto seguente (Viaggio MaaS4Veneto) utilizzando le App dei MO per le indicazioni di viaggio e relativi pagamenti.
- Viaggio MaaS4Veneto: sperimentazione sul territorio regionale si concentrerà sui viaggi svolti dall'utenza sperimentale sui seguenti percorsi:
 - a) percorsi urbani o extraurbani sull'asse Venezia/Mestre – Padova – Verona;
 - b) percorsi turistici urbani o extraurbani tra Cortina, Venezia/Mestre, Padova e Verona;
 - c) percorsi verso località turistiche rurali o extraurbane (monti, mare, laghi – Cortina, Jesolo, Lago di Garda).

- **Bonus su Viaggio:** consiste in € 20,00 che saranno erogati direttamente su wallet digitale della App del MO scelto dall'utente, spendibili sull'App del MO (€ 10,00 dopo il primo viaggio effettuato, € 10,00 dopo il primo questionario CAMI compilato).
- **Cash Back:** consiste in un rimborso parziale (percentuale) delle spese sostenute per i viaggi MaaS4Veneto effettuati tramite i servizi di mobilità inclusi nel progetto MaaS4Veneto. Il cash back sarà calcolato come il 30% dell'importo del viaggio, se il viaggio è stato pianificato e acquistato tramite il servizio di Pianificazione del Viaggio (travel planner) presente sull'APP
Il cash back viene erogato sul borsellino digitale fino a 50 euro per singolo utente e fino a disponibilità del fondo.

Art. 4 - Modalità di accesso all'iniziativa

Gli utenti sperimentatori vengono selezionati tramite candidatura spontanea attraverso il sito della Regione del Veneto.

Nella fase di iscrizione viene chiesto all'utente di compilare un questionario ex-ante.

A seguito della registrazione il cittadino riceve una e-mail contenente: il codice univoco da utilizzare sulle piattaforme dei MaaS Operators per poter accedere correttamente all'incentivazione.

Le iscrizioni saranno aperte fino al 30 giugno 2026.

Art. 5 - Impegni dello sperimentatore

A tutti gli utenti sperimentatori sarà in seguito richiesto di compilare due ulteriori questionari del tutto analoghi a quello dell'indagine ex-ante: uno durante la sperimentazione (In Itinere); uno al termine della stessa (ex-post). Tali indagini mirano a far emergere eventuali cambi di comportamento riconducibili all'utilizzo delle piattaforme MaaS. Per gli sperimentatori saranno previste altresì brevi indagini in App del MaaS Operator (questionari CAMI), tramite le quali l'utente esprimerà il proprio giudizio sui servizi offerti (di cui l'obbligo a compilare è limitato ad un questionario CAMI).

Art. 6 - Requisiti dei soggetti beneficiari

I beneficiari degli incentivi saranno gli utenti che:

- a. si sono iscritti alla sperimentazione tramite il portale di Regione del Veneto;
- b. hanno completato il questionario ex-ante;
- c. sono stati selezionati da Regione del Veneto come utenti sperimentatori MaaS4Veneto e identificati da un codice utente;
- d. hanno scaricato l'App del MO;
- e. hanno effettuato almeno un viaggio MaaS4Veneto, pianificato e acquistato tramite il servizio di pianificazione del viaggio presente sulle APP;
- f. hanno compilato il questionario CAMI.

Art. 7 - Modalità Premiali

1. Gli utenti MaaS4Veneto individuati come sperimentatori riceveranno il Bonus su Viaggio nel borsellino elettronico legato al MO da loro prescelto (€ 10,00 dopo il primo viaggio effettuato, € 10,00 dopo il primo questionario CAMI compilato).
2. Il Bonus potrà essere usato per l'acquisto di viaggi MaaS4Veneto tramite App del MO.
3. Tutti gli utenti sperimentatori MaaS4Veneto riceveranno il Cash Back se pianificheranno e acquisteranno il viaggio MaaS4Veneto tramite l'App di uno dei MO partecipanti alla sperimentazione. Il Cash Back verrà caricato sul borsellino elettronico del MO con cui si è pianificato, pagato ed effettuato il viaggio.
4. Il Cash Back caricato sul borsellino dell'utente MaaS4Veneto relativo al MO potrà essere speso a libera scelta per acquistare qualsiasi servizio sull'App del MO.
5. Il cash back sarà calcolato come il 30% dell'importo del viaggio, se il viaggio è stato pianificato e acquistato tramite il servizio di Pianificazione del Viaggio (travel planner) presente sull'APP.
6. Il cash back viene erogato sul borsellino digitale fino a 50 euro per singolo utente e fino a disponibilità del fondo.

Art. 8 - Durata della sperimentazione ed erogazione degli incentivi

La sperimentazione del progetto MaaS4Veneto vedrà la sua partenza il 30 settembre 2024 e terminerà il 30 giugno 2026.

Durante tale fase le piattaforme digitali dei diversi MaaS Operators saranno attive e i servizi MaaS saranno erogabili tramite esse.

L'elenco degli operatori di trasporto e il numero delle applicazioni messe a disposizione dell'utenza potrebbero variare nel corso della sperimentazione, nel qual caso l'Amministrazione regionale provvederà a darne comunicazione ed evidenza sui canali istituzionali.

Gli incentivi potranno essere maturati fino al termine della sperimentazione fissata al 30 giugno 2026, fatta salva l'eventualità del preventivo esaurimento fondi.

Art. 9 - Verifiche, controlli e revoca del contributo

Le dichiarazioni fornite dai beneficiari potranno essere soggette a controlli a campione da parte di Regione del Veneto. Resta fermo il potere di Regione del Veneto di effettuare ulteriori accertamenti qualora lo ritenga necessario.

Nel caso in cui, al termine delle verifiche effettuate, emergano gravi irregolarità nelle dichiarazioni rese o nei documenti presentati o nei comportamenti, Regione del Veneto procederà alla revoca del contributo. In caso di revoca del contributo si procederà al recupero degli importi eventualmente già erogati, maggiorati degli interessi legali calcolati a far data dall'erogazione del contributo e per il periodo intercorrente da tale data a quella di versamento delle somme da restituire.

Art. 10 - Responsabilità

Regione del Veneto non si assume la responsabilità nei confronti dei richiedenti il contributo per eventuali casi di disguido, perdita o smarrimento di comunicazioni dovuti alle più diverse cause, quali, a titolo puramente indicativo e non esaustivo, inesatta indicazione del recapito, mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di recapito o comunque disguidi imputabili a terzi. Regione del Veneto sarà esonerata e sollevata da ogni responsabilità civile e penale derivante dalla partecipazione alla suddetta iniziativa per gli eventuali danni, incidenti o infortuni subiti/cagionati e a malori connessi all'espletamento dell'iniziativa ivi compresi incidenti e infortuni derivanti dall'azione di altri partecipanti.

Art. 11 - Annullamento e revoca

Regione del Veneto ha facoltà di non procedere all'erogazione degli incentivi ovvero di revocare, in qualunque momento, le presenti disposizioni operative per sopravvenute ragioni di pubblico interesse.

Regione del Veneto ha altresì facoltà di interrompere il progetto attivato per sopravvenute ragioni di pubblico interesse senza che i partecipanti abbiano niente da pretendere per il futuro.

Art. 12 - Controversie e Foro competente

Eventuali controversie derivanti dall'applicazione della presente disciplina saranno di competenza esclusiva del Foro di Venezia

Art. 13 – Informazioni Generali

Per dubbi e/o informazioni relativamente al funzionamento dell'iniziativa e all'erogazione degli incentivi è necessario rivolgersi al seguente indirizzo mail: assistentzamaas4veneto@regione.veneto.it.

Per problemi riscontrati durante l'utilizzo dei servizi MaaS si invita a rivolgersi al servizio di assistenza disponibile all'interno di ciascuna App dei MaaS Operators.

L'Amministrazione, sulla base dell'andamento del progetto e dei risultati ottenuti, si riserva la possibilità di apportare modifiche alla presente disciplina, al fine di calibrare al meglio l'iniziativa.